
Vigtig information

Til kunder hos Vendlet ApS

Sørg venligst for videregivelse af denne information til pleje- og omsorgspersonale, økonomi- og indkøbsafdelinger.

Kære kunde,

I februar 2022 blev Vendlet ApS opkøbt af DHG. Som resultat af dette, samt for fortsat at kunne tilbyde vores kunder den bedst mulige service, er Vendlet ApS nu blevet sammenlagt med DHG Danmark A/S.

Denne fusion vil give Vendlets nuværende kunder adgang til et betydeligt større udvalg af løsninger til hospitals- og plejesektoren, herunder et innovativt udvalg af tryksårsforebyggende madrasser.

Hvad betyder denne ændring?

Opkøbet betyder, at der bliver nogle ændringer for dig som kunde. Fremadrettet skal du afgive dine ordrer hos DHG Danmark A/S, ligesom det også bliver nødvendigt at opdatere bankoplysninger til DHG Danmark A/S. Disse ændringer træder i kraft fra den 1. juni 2022. Alle bankoplysninger vil blive angivet i et separat dokument.

Fakturaer med faktureringsdato til og med 31. maj 2022 skal som hidtil betales til Vendlet ApS konto i Jyske Bank.

Kontaktoplysningerne efter 1. juni 2022 for ordrer, forsendelser og fakturering er som følger:

Direct Healthcare Group Danmark A/S

Bredgade 45, 7400 Herning

Kundeservice: info.dk@directhealthcaregroup.com

Telefon: +45 70 22 43 41

Kontaktoplysningerne efter 1. juni 2022 for monteringer, genopsætninger, reparationer og service er som følger:

Teknisk service: service.dk@directhealthcaregroup.com

Telefon: +45 41 99 10 39

Vi har samlet en liste med svar på de mest almindelige spørgsmål i forbindelse med sammenlægningen. Finder du ikke svar på dit spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på mail: info.dk@directhealthcaregroup.com.

Din lokale DHG-repræsentant vil kontakte dig for at aftale en nærmere drøftelse af, hvordan ændringen til DHG kan påvirke dine individuelle behov.

Tak for dit fortsatte samarbejde.

FAQ - Ofte stillede spørgsmål

Hos DHG bestræber vi os altid på at følge best practice og informere vores kunder om forandringer i vores organisation. Derfor har vi samlet en liste over ofte stillede spørgsmål, som forhåbentligt hjælper med at afklare mange af de spørgsmål, du måtte have om DHG.

FAQ 1

Hvad kan du fortælle mig om DHG?

Efter grundlæggelsen i 2009 under navnet Direct Healthcare Services (DHS), har vi hurtigt udviklet os til en anerkendt markedsleder inden for udvikling, produktion og design af trykforebyggende plejeløsninger, herunder statiske, dynamiske og hybride madrasser, trykaflastende siddepuder og tilbehør.

I dag er DHG en tvær-europæisk producent af medicinsk udstyr, med direkte aktiviteter i Storbritannien, Danmark, Holland, Sverige, Finland og Norge, samt distribution til yderligere 35 lande i hele verden. DHG tilbyder en holistisk portefølje af løsninger, der omfatter forebyggelse af tryksår, sikker patientforflytning, behandlingsløsninger (herunder negativ tryksårsterapi og forebyggelse af venøs trombose) badeværelsesløsninger samt udlejnings- og serviceløsninger.

DHG arbejder for at fremme sundhed ved at levere innovative og førende løsninger til personer, hvis liv er påvirket af nedsat mobilitet.

Vi bestræber os på kontinuerligt at støtte vores samarbejdspartnere, samt de mennesker de hjælper, med at udvikle og levere sundhedsfaglige løsninger, der sikrer en hurtig restitution og uafhængighed i dagligdagen.

Hos DHG brænder vi for at arbejde tæt sammen med sundhedsprofessionelle for at opnå de bedste sundhedsfaglige løsninger, sænke plejekomkostningerne og øge effektiviteten.

FAQ 2

Hvornår vil ændringen træde i kraft?

Ændringen vil være fuldt ud implementeret fra og med onsdag d. 1. juni 2022

FAQ 3

Hvorfor er DHG A/S og Vendlet ApS blevet lagt sammen?

Igennem sammenlægningen tror vi på, at vi kan optimere den service vi tilbyder og derigennem forbedre din overordnede oplevelse som kunde hos os.

Dette gør vi f.eks. ved at tilbyde dig en fælles kundeservice, hvortil du kan rette alle henvendelser, ligesom du også får fuld adgang til DHG's produktportefølje. Dette vil strømline vores processer og gøre det nemmere for dig som kunde at navigere rundt i.

Som virksomhed tror vi på, at vores produkter kan hjælpe flere mennesker på tværs af plejecentre, bosteder, hospitaler mv.

FAQ 4

Hvordan vil forandringen påvirke vores handelsbetingelser og indkøbsaftaler?

Indkøbsaftalerne inkluderer typisk en klausul, der gør det muligt at overflytte dem. Hvis ikke, vil vi kontakte jeres indkøbsafdeling og anmode om tilladelse til at ændre den fra Vendlet ApS til DHG Danmark A/S.

FAQ 5

Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg ønsker at afgive en ordre?

Alle henvendelser vedr. ordre, forsendelser eller fakturering skal rettes til: info.dk@directhealthcaregroup.com
+45 70 22 43 41

Alle henvendelser vedr. installation, montering, servicering eller reparationer skal rettes til: service.dk@directhealthcaregroup.com
+45 41 99 10 39

FAQ 6

Vil de nuværende priser fortsat være gældende?

Ja, alle nuværende priser vil forblive de samme.

FAQ 7

Kan jeg fortsat afgive ordre igennem webshoppen på vendlet.dk og igennem Vendlets e-katalog?

Ja, du kan fortsat afgive bestilling på begge disse måder.

FAQ 8

Skal vi fortsat betale via den samme bankkonto?

DHG

Moving Health Forward

FOR NUVÆRENDE
DHG KUNDER



Som kunde hos DHG Danmark vil der ikke ske nogle ændringer. Dit system vil allerede være opdateret med de korrekte betalingsoplysninger.

Er du kunde hos både DHG og Vendlet skal du blot bibeholde DHG i dit system.


VENDLET
A DHG COMPANY

FOR NUVÆRENDE VEND-
LET KUNDER



Hvis du tidligere har været kunde hos Vendlet ApS, og ikke samtidigt har været kunde hos DHG Danmark, skal du opdatere dit system med vores nye virksomhedsnavn og bankoplysninger.

For at hjælpe dig med dette vil du blive kontakttet af en repræsentant fra DHG.

FAQ 9

Vil mine ordrer blive sendt fra Storbritannien og vil dette have en indflydelse på mine fragtomkostninger, toldafgifter og leveringstider?

Det elektroniske vendesystem, VENDLET, vil fra 1. juni 2022 blive produceret i Storbritannien (UK).

Vi vil dog fortsat være lagerførende i Danmark, hvilket vil sikre, at dine leveringstider ikke forøges, samt at du ikke bliver pålagt fragt- og toldomkostninger fra UK.

FAQ 10

Vil min garanti blive dækket af DHG?

DHG vil dække alle eksisterende garantiaftaler, der dækker købet af produkter fra Vendlet ApS.

FAQ 11

Vil I fortsat tilbyde produkttræning og undervisning?

DHG er dedikeret til at tilbyde sundhedsprofessionelle undervisning, der bidrager til deres personlige og faglige udvikling. Vi vil derfor fortsat tilbyde produkttræning og undervisning igennem DHG's

undervisningsplatform Ethos. Over de kommende måneder vil vi desuden se nærmere på at udvide platformen, så den også inkluderer moduler omhandlende vævsintegritet.

FAQ 12

Hvad er næste skridt?

DHG vil sørge for, at du løbende bliver opdateret med relevant information via vores hjemmeside, mail, post samt via din salgskonsulent hos DHG.

Skulle du i mellemtiden have spørgsmål, er du velkommen til at kontakte din salgskonsulent eller skrive til os direkte på info.dk@directhealthcaregroup.com.

DHG

Moving Health Forward

Direct Healthcare Group Danmark A/S

Bredgade 45, 7400 Herning

T: +45 70 22 43 41

E: info.dk@directhealthcaregroup.com

www.dhg-healthcare.com

DHG Information

Adresse:

Direct Healthcare Group Danmark A/S
Bredgade 45
7400 Herning
Danmark

Telefon Nummer: +45 70 22 43 41

E-mail: info.dk@directhealthcaregroup.com

Momsregistreringsnummer: DK27225780

Bank: 8149 1700407012

E-mail: accounts@directhealthcaregroup.com